

Załącznik Nr 4

Istotne postanowienia umowy

UMOWA ZLECENIA / ŚWIADCZENIA USŁUG nr [...]

zawarta pomiędzy:

Fundacją WWF Polska, z siedzibą przy ul. Usypiskowej 11, 02-386 Warszawa, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII **Wydział** Gospodarczy pod numerem KRS: 0000160673, posiadającą NIP: 5213241055 oraz REGON: 015481019, reprezentowaną przez Mirosława Proppé, Prezesa Zarządu zwaną dalej „**WWF**” lub „**Zlecniodawcą**”;

a

imię i nazwisko, adres, PESEL (osoba fizyczna) / imię nazwisko prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą [...] imię nazwisko z siedzibą w [...], adres, NIP [...], REGON [...] / w przypadku spółek prawa handlowego zawsze proszę o podawanie mi nr KRS, zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

WWF i Wykonawca zwani są dalej łącznie „**Stronami**”

§ 1 Przedmiot Umowy.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja usługi w zakresie sprzątnięcia i utrzymania w czystości pomieszczeń biurowych, sanitariatów, korytarzy i ciągów komunikacyjnych oraz terenu przyległego siedziby Fundacji WWF Polska znajdującej się przy ul. Usypiskowej 11 w Warszawie oraz zapewnienie artykułów sanitarno-higienicznych do pomieszczeń w Obiekcie (zwanej dalej: „Usługą”), której dokładany opis (specyfikacja) został wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi własnym sprzętem i środkami czystości.
3. Usługi stanowiące przedmiot umowy wykonywane będą trzy razy w tygodniu (tj. w poniedziałki, środy i piątki) w uzgodnionych godzinach, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz.90), przy czym Usługi w zakresie utrzymania terenu zewnętrznego w okresie zimowym w czasie opadów śniegu lub gołolodzi będą wykonywane 7 razy w tygodniu.

§ 2 Sposób wykonania Usług. Zobowiązania Wykonawcy.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę w sposób określony przez WWF, zgodnie z ofertą i specyfikacją, które stanowią Załącznik nr 1 do Umowy, z należytą starannością, rzetelnością, a także w sposób profesjonalny, przyjęty dla tego typu usług.
2. Wykonawca nie podlega kierownictwu WWF, co nie wyłącza tego, że jest zobowiązany stosować się do wskazań WWF, co do jakości wykonywanych Usług.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonania Usług, a także odpowiednią wiedzę i doświadczenie w tym zakresie, pozwalające mu w szczególności na wykonanie Usług.
4. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez wcześniejszej zgody WWF wyrażonej w formie dokumentowej.
5. W przypadku wadliwego wykonania Usługi, Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmian lub poprawek zgodnie ze wskazówkami WWF najpóźniej w kolejnym terminie wykonywania Usługi
6. Usługi będą wykonane w okresie od 01.07.2024 do 30.06.2027

§ 3 Wynagrodzenie (osoba fizyczna)

1. Z tytułu należytego wykonania Usługi WWF zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie w wysokości [...] zł (słownie: [...]. zł). Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty i należności na rzecz Wykonawcy wynikające z wykonania niniejszej Umowy.
2. Wskazana powyżej kwota wynagrodzenia jest kwotą brutto: wynagrodzenie zostanie pomniejszone o należne składki i zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych.
3. Rachunek powinien być wystawiony przez Wykonawcę i dostarczony WWF za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [...] po wykonaniu Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe w terminie 30 dni od otrzymania od Wykonawcy rachunku.

lub

§ 3 Wynagrodzenie (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą/ osoba prawna)

1. Z tytułu należytego wykonywania Usług WWF zapłaci na rzecz Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości [...] zł (słownie: [...]. zł) brutto. Wynagrodzenie zawiera należny podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką w chwili wystawienia faktury. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty i należności na rzecz Wykonawcy wynikające z wykonania niniejszej Umowy.
2. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu, przelewem na wskazane na fakturze konto bankowe w terminie 30 dni od otrzymania przez WWF faktury od Wykonawcy.
3. Faktury będą wystawiane ostatniego dnia miesiąca, w którym były świadczone Usługi.
4. Za dzień płatności uznaje się datę wykonania polecenia zapłaty przez WWF.
5. Podstawą dokonania zapłaty wynagrodzenia jest prawidłowo wystawiona faktura VAT, przesłana za pośrednictwem poczty e-mail na adres [...]. WWF wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
6. Strony Umowy dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 powyżej w przypadku wystąpienia istotnej zmiany cen materiałów niezbędnych do wykonania Umowy lub istotnej zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Zmiana w powyższym zakresie może zostać dokonana wyłącznie w formie aneksu do Umowy i na uzasadniony wniosek jednej ze Stron.

§ 4 Zmiana Umowy. Rozwiązanie / Odstąpienie od Umowy.

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron w formie dokumentowej jako aneks do Umowy.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - a. Wykonawca wykonuje Usługę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową
 - b. Wykonawca co najmniej trzykrotnie nie wykonał Usług w ustalonym terminie.
3. Prawo odstąpienia może być wykonane przez Zleceniodawcę najpóźniej w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie dokumentowej.
4. W razie odstąpienia od Umowy przez WWF z przyczyn, o których mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez WWF na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 7 dni od doręczenia Wykonawcy zestawienia tych kosztów w formie dokumentowej.
5. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 5 Odpowiedzialność za szkody

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody na osobie lub mieniu poniesione przez WWF lub osoby trzecie, a powstałe w wyniku lub w związku z wadliwym wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy i usuwaniem wad.
2. W razie wystąpienia szkody, Wykonawca zobowiązany jest natychmiast zawiadomić o tym WWF oraz podjąć wszelkie racjonalne środki w celu jej zabezpieczenia i zapobieżenia dalszemu zwiększeniu, a następnie obowiązany jest we właściwy sposób ją naprawić na koszt własny, chyba że szkoda została spowodowana wyłącznie na skutek celowego działania lub zaniechania WWF.

§ 6 Kary umowne

1. Zleceniodawca naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - a. za niewykonanie Usługi w ustalonym terminie - w wysokości 10 % ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek;
 - b. w przypadku stwierdzenia przez Zleceniodawcę nieprawidłowości, rażących zaniedbań, niedbałości w czasie realizowania Umowy, w wysokości 10 % ceny brutto określonej § 3 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek.
2. Za każdy stwierdzony przez WWF przypadek naruszenia przez Wykonawcę lub osobę wykonującą Usługi w siedzibie WWF klauzuli poufności określonej w § 10 Umowy, WWF może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy) złotych.
2. Jeżeli szkoda poniesiona przez WWF w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przekroczy wartość zastrzeżonych kar umownych, WWF uprawniona jest do odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca odpowiada za właściwe zabezpieczenie pomieszczeń po każdorazowym wykonaniu Usługi polegające na zamknięciu okien i drzwi. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z niedopełnieniem obowiązku o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Zleceniodawca ma w szczególności prawo obciążyć Wykonawcę za nieuzasadniony przyjazd załogi interwencyjnej w związku z niedopełnieniem obowiązków. Podstawą obciążenia będzie wykaz nieuzasadnionych interwencji, który Zleceniodawca otrzymuje łącznie z fakturą za ochronę budynku od Agencji Ochrony z którą ma podpisaną umowę.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1-2 z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7 Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, przez którą Strony rozumieją nagłe zdarzenie zewnętrzne mające charakter nadzwyczajny, któremu pomimo wysiłku Stron nie można zapobiec, a które faktycznie bezpośrednio uniemożliwia realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności powódź, pożar, atak terrorystyczny, konflikt zbrojny, zamieszki, katastrofy drogowe, katastrofy przyrodnicze, klęski żywiołowe, istotne trudności transportowe, strajki pracownicze, ograniczenia wprowadzone przez organy władzy państwowej, epidemie i pandemie, promieniowanie lub skażenia, a także inne zdarzenia, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których Strony nie mogły uniknąć (Siła Wyższa).
2. W przypadku zaistnienia zdarzenia Siły Wyższej, Strona, która na skutek Siły Wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich rozsądnych, alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności Siły Wyższej lub zapobiegać rażącym stratom. Brak powiadomienia lub zwłoka w powiadomieniu drugiej strony o wystąpieniu Siły Wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powoływać się na tę okoliczność jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

3. W razie konieczności podjęcia środków zapobiegających negatywnym skutkom wystąpienia Siły Wyższej dla którejkolwiek ze Stron, Strony mogą podjąć negocjacje umożliwiające:
- odstąpienie od ustalenia, wymiaru lub żądania zapłaty kar umownych,
 - zmianę terminu wykonania zamówienia w całości lub w części,
 - odstąpienie od Umowy w całości lub w części bez konieczności zapłaty przez Wykonawcę kar umownych,
 - zwiększenie lub zmniejszenie przedmiotu Umowy,
 - zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 8 Klauzula zgodności z prawem i zasadami etycznymi WWF

- WWF zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów profesjonalizmu, uczciwości i etyki w miejscu pracy oraz w swoich działaniach, dlatego też WWF przyjął Podstawowe Zasady i Wartości, w oparciu o które działamy, a które można znaleźć tu: https://wwf.panda.org/discover/about_wwf/our_values/?,
- To zobowiązanie ma fundamentalne znaczenie dla tworzenia skutecznych, trwałych i sprawiedliwych rozwiązań dla dzisiejszych wyzwań środowiskowych. Uznając, że WWF jest tylko jednym z wielu podmiotów, które działają publicznie na rzecz ochrony środowiska oczekujemy, że wszystkie podmioty, z którymi współpracujemy, zobowiązują się do:
 - poszanowania praw człowieka, w tym w szczególności zdrowia i bezpieczeństwa;
 - przestrzegania praw pracowniczych, w tym w szczególności sprawiedliwych wynagrodzeń, godzin pracy zgodnych z prawem, wolności zrzeszania się i prowadzenia negocjacji zbiorowych,
 - poszanowania praw dziecka, w szczególności zapobieganiu pracy przymusowej i przestrzegania ograniczeń pracy dzieci, zgodnie z międzynarodowymi i polskimi przepisami prawa;
- Kontrahent gwarantuje, że nigdy nie oferował, nie dawał ani nie wyraził zgody na przekazanie jakiegokolwiek osobie jakiegokolwiek zachęty lub nagrody w związku z zawarciem lub realizacją Umowy. Kontrahent zobowiązuje się do zgłoszenia przedstawicielom WWF propozycji otrzymania zachęty lub nagrody ze strony osób występujących w imieniu WWF związanych z zawarciem Umowy.
- Kontrahent niezwłocznie ujawni WWF na piśmie wszelkie konflikty interesów, które mogłyby negatywnie wpłynąć na WWF.
- W przypadku ustalenia przez WWF, że Kontrahent narusza wyżej przyjęte postanowienia, WWF ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

§ 9 Rozstrzyganie sporów

- Strony będą dążyć do ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć w związku z wykonaniem Umowy.
- W przypadku nierozwiązania sporu na drodze ugodowej lub w toku mediacji, właściwym do rozstrzygnięcia sporów w związku z wykonaniem Umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby WWF.

§ 10 Zachowanie poufności

- Wykonawca oraz osoby wykonujące Usługi w siedzibie WWF, zobowiązany jest zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje dotyczące WWF i/ lub kontrahentów WWF, uzyskane w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy („**Informacje Poufne**”).
- Za informacje poufne uważa się w szczególności wszelkie informacje pisemne, ustne bądź zapisane na nośnikach, odnoszące się do działalności WWF, w tym, ale nie wyłącznie: informacje dotyczące polityki finansowej WWF, strategii, wynagrodzeń, programów rozwoju WWF, programów operacyjnych, umów zawartych przez WWF, korespondencji biznesowej, danych osobowych i sposobu ich zabezpieczania.

3. Informacje, które nie będą traktowane przez Strony jako poufne, to informacje i dokumenty, w stosunku do których Strony są w stanie udowodnić, że są publicznie dostępne bez naruszenia Umowy przez Wykonawcę.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji nie dotyczy informacji lub danych:
 - a) które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia Umowy przez Wykonawcę;
 - b) których ujawnienie stanowi obowiązek na mocy przepisów prawa lub decyzji właściwych, uprawnionych do tego organów.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. b), Wykonawca poinformuje WWF w formie dokumentowej o obowiązku ujawnienia ze wskazaniem jakich informacji lub danych to dotyczy.
6. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej ustaniu, niezależnie od przyczyn, do czasu utraty przez Informacje Poufne poufnego charakteru lub przez okres 10 lat, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi później.

§ 11 Kontakt pomiędzy stronami. Postanowienia końcowe

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w trakcie i w celu realizacji Umowy:
 - a. Ze strony WWF: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny.
 - b. Ze strony Wykonawcy: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej.
3. Każdorazowa zmiana danych skazanych w ust. 2 zobowiązuje Stronę do poinformowania drugiej Strony o takiej zmianie w formie dokumentowej w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zmiany.
4. W razie niepoinformowania WWF o zmianie danych wskazanych w ust. 1 Umowy, korespondencję wysłaną na dotychczasowe dane do kontaktu uważa się za skutecznie doręczoną.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne, Umowa pozostaje w pozostałej części ważna. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień Umowy nowymi postanowieniami o treści najbardziej zbliżonej celem postanowień nieważnych.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
7. Obowiązek informacyjny w związku z przetwarzaniem danych osobowych znajduje się w Załącznik nr 3 do Umowy.
8. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
9. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów przez osoby uprawnione do jej zawarcia, z mocą obowiązującą od dnia 1 lipca 2024 r.

Zleceniodawca

.....

Wykonawca

.....

Załączniki: